

Infos

- 33 ans
- Permis B

Contact

✉ awn2743@gmail.com /
abdoul@waguendiaye.me

☎ 775570052

📞 awn2743

Présentation

Je suis titulaire d'une licence professionnelle en Informatique Télécommunication et Réseaux obtenue à L'Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar (ESP). J'ai terminé ma dernière année en IGIT (diplôme d'ingénieur en travaux télécommunication et informatique) à l'école supérieure multinationale des télécommunications ESMT. Récemment, Avril 2019, j'ai obtenu mon IT Support Professional Certificate décerné par Google. Je suis également spécialisé en administration de base de données sur Oracle, suite à une formation à NIIT Sénégal, un institut supérieur de formation en informatique. Sur le plan professionnel, à myAgro, comme assistant IT, je suis chargé du bon maintien du réseau, de la gestion des équipements. J'apporte mon support technique aux employés du bureau local (qui peuvent aller jusqu'à plus de 50) et distant (bureau recouvrant presque la totalité du territoire, en moyenne 30 personnes) sans compter nos différents agents utilisant les smartphones comme outil de travail. Je suis aussi chargé de l'installation des nouveaux appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones, équipements réseaux, ...) et de la formation des outils de travail. Je joue aussi un rôle de facilitateur dans les différents départements en leur apportant des solutions IT pour l'automatisation de leurs différents processus. Je suis en étroite collaboration, selon les types de projet, à travailler en équipe qui sont pour la plus part basée à l'extérieur.

A TEXCOURRIER, j'occupais un poste d'IT MANAGER où j'étais responsable du bon maintien de leur système d'information et de leur réseau, de la mise à jour des applications. J'étais aussi en charge de la formation et de l'assistance technique des utilisateurs. 'enquête SPHINX. J'avais effectué un stage (3 mois) avec le département Réseaux du TRADEPOINT,

Abdoul Wagué NDIAYE

Assistant IT

Website: <https://abdoul.waguendiaye.me>



Website

FORMATIONS

Google IT Support Professional Certificate

Coursera Online Course • Mars 2019 à avril 2019

- Technical Support Fundamentals
- The Bits and Bytes of Computer Networking
- Operating Systems and You: Becoming a Power User
- System Administration and IT Infrastructure Services
- IT Security: Defense against the digital dark arts

Diplôme d'ingénieur des travaux en télécommunication et informatique

Ecole Supérieure Multinationale des télécommunications • Mars 2017 à janvier 2018

Préparation à la Certification Oracle ODP 11

NIIT • Avril 2011 à novembre 2011

Administration de base de données Oracle 11g (Certificat In Oracle Database Administration)

- Introduction to Oracle : SQL and PL/SQL
- Oracle base de données 11g: Administration Workshop 1
- Oracle base de données 11g: Administration Workshop 2

Licence Professionnelle Informatique Réseaux Télécom

Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar (ESP) • Octobre 2009 à septembre 2010

Technicien Supérieur en Téléinformatique

Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT) • Octobre 2007 à juillet 2009

En partenariat avec l'École Supérieure Polytechnique de Dakar (ESP)

Diplôme de Baccalauréat Série Science Exacte (S2)

Lycée Mixte Maurice Dela Fosse • Octobre 2005 à juillet 2006

MOOC "ABC de la gestion de projet"

école centrale de Lille • Mai 2013 à juin 2013

Cours en ligne.

- Notions fondamentales du management et de l'organisation de projets.
- Utiliser les outils de travail collaboratif sur Internet, évaluer financièrement un projet.
- Maîtriser les bases d'organisation: négocier les objectifs, gérer les réunions, établir les comptes rendus, définir les tâches
- Outils avancées de gestion de projet: conception, planification, budget

Anglais

ELI (English Language Institute) • Mars 2012 à mai 2012

Cours de renforcement en anglais.

Niveau Intermédiaire

Cours en ligne avec l'application Babel En cours

EXPÉRIENCES

Assistant IT

myAgro • Dakar (Sénégal) • CDD • Depuis mars 2018

- diagnostiquer à distance une panne (matériel ou logiciel).
- Participer à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique.
- Superviser l'infrastructure des réseaux d'information et garantir leur fonctionnement et leur sécurité.
- Installation et configuration des nouveaux matériels (Ordinateur, Smartphone et/ou Tablette Android, équipements réseaux...)
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels.
- Recenser les besoins des utilisateurs, assurer le suivi et proposer des arbitrages.
- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs.
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs
- Fournir un support technique au bureau et aux visiteurs



après un stage effectué à la SONATEL. Je dispense des cours d'informatique à domicile sur la connaissance de l'environnement Windows et de la suite bureautique Microsoft.

- Former les agents sur les nouveaux outils de travail
- Conception de vidéos de formation sur l'utilisation des outils
- Mise en place d'un système de gestion de restauration avec l'outil Google Script
- Création d'application sus CommCare
- Mise en place d'une solution d'inventaire et de gestion des équipements IT
- Interface entre les différents départements pour leur apporter des solutions via le développement d'application
- Création et administration des mails via l'interface Google Admin

IT manager

Texcourrier • Dakar (Sénégal) • CDD • Décembre 2016 à février 2018



- Responsable informatique
- Responsable de la mise à jour des applications
- Responsable du bon maintien du réseau informatique
- Installation logiciels (système d'exploitation, applications,...)
- Former les agents sur les nouveaux outils de travail
- Helpdesk
- Mise en place siteweb & application tracking
- Installation et supervision des smartphones
- Gestion des mails des utilisateurs (création, administrations,...)

Freelance

Freelance • Depuis août 2013

- dispenser des cours sur la suite office (niveau débutant, intermédiaire, professionnel)
- installation / configuration matériels informatiques (imprimante, modems, systèmes d'exploitations,...)
- maintenance logicielle (mise à jour système, logiciel, antivirus,...)
- cours sur mesure sur l'initiation en informatique
- Conception d'une petite base de données pour une entreprise de traiteur (gestion de stock sous Acces)

Archiviste/opérateur de saisie

ADIE • Dakar (Sénégal) • Novembre 2014 à juin 2015



- Numérisation des permis de construire
- Indexation
- Classement des dossiers
- Rédaction de de rapport hebdomadaire

Fondateur associé - Programmeur WEB

Together Web Solutions • Dakar (Sénégal) • Depuis août 2013

- Création de site web
- Création d'application web

Enquêteur TIC

Lick Analysis - JICA (Japan International Cooperation Agency)

• Ziguinchor - Sédhio - Kolda - Tambacounda - Kédougou - Kaffrine - Fatik - Matam - Dakar (Sénégal)
• CDD • Janvier 2014 à mars 2014

- Étude sur la problématique du maintien des agents de santé dans des zones difficiles
- Chargée des traitements des données
- Mise en place d'un masque de saisi pour l'informatisation des données recueillies via le logiciel SPHINX
- Mise en place d'un site web résumant l'étude (en cours)

Stage dans le département réseau informatique

Tradepoint Sénégal • Dakar (Sénégal) • Stage • Juin 2011

Stagiaire

Sonatel DDE/ISC • Dakar/Liberté5 (Sénégal) • Stage • Août 2009 à septembre 2009



- Présentation des différentes structures de l'entreprise
- Mission sur le terrain (Déploiement ADSL/TV Orange & Installation chez le client)
- Pilotage des agents
- Etude de cas sur la faisabilité ou non de certaine demande
- Aide et assistance de client via Hotline
- Projet sur la Présentation et la mise en place de BlackBerry Enterprise Solution

COMPÉTENCES

Informatique

- Maîtrise de la suite Microsoft : Word, Excell, Acces, OneNote, Outlook ★★★★★☆
- Base de données SGBD (Oracle, Mysql, Access,...) ★★★★★☆
- Google App Script ★★★★★☆
- CommCare ★★★★★☆
- Langages: Java, PHP, HTML, XML ★★★★★☆
- Réseaux IP, Adressage IP ★★★★★☆
- Virtualisation avec VMWARE ★★★★★☆
- Virtual Private Network (VPN) & Accès à distanes ★★★★★☆
- Serveur Web, Messagerie ★★★★★☆
- Système d'exploitation : Windows 10, 8, 7, Vista, XP, Serveur 2003, Linux ★★★★★☆
- Connaissance de la technologie Blackberry ★★★★★☆
- Apport solution pour la sécurité des données via logiciel ★★★★★☆
- Suivi, mise à jour de serveur et des clients Windows 8, seven et XP ★★★★★☆
- Connaissance système d'exploitation Android et IOS ★★★★★☆

Télécommunication

- Connaissance Générale sur Global System for Mobil (GSM)
- Technique des lignes aérien et sous terrains
- Trafic de réseaux (RTC, ATM, RI)

Séminaires

- Système d'exploitation Windows (20H) à l'ESP
- Découverte du système d'exploitation Linux (40H) 2008 à l'ESP
- Administration Linux/Windows à l'ESP
- Services Réseaux (40H)

Langues

- Anglais (Intermediate Level) ★★★★★☆
- Français ★★★★★☆

LOISIRS

Lectures

- Magazines Informatiques et Nouvelles Technologies
- Sur la psychologie humaine

Sport

- course, endurance